

Project:Datenschutz

Datenschutzerklärung

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines	1
2. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter	1
3. Information über die Erhebung personenbezogener Daten	2
4. Ihre Rechte	2
5. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website	3
6. Nutzung der Blog-Funktionen	8
7. Nutzung unseres Webshops	8
8. Nutzung unserer Wissensportale	9
9. Newsletter	9
10. Einsatz von SurveyMonkey	10
11. Einsatz von Google Analytics	10
12. Einsatz von Matomo	11
13. Einbindung von YouTube-Videos	12
14. Einsatz von Google Adwords Conversion	13

1. Allgemeines

Wir freuen uns über den Besuch unserer Website. Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst. Daten, die beim Besuch auf unserer Website erhoben werden, verarbeiten wir unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des Telemediengesetzes (TMG), der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie informieren, welche nichtpersonenbezogenen und personenbezogenen Daten wir anlässlich Ihres Besuches unserer Website bzw. der Nutzung unserer Online-Angebote erfassen und wie diese Daten durch uns verarbeitet und genutzt werden.

Mit der Nutzung unserer Website erklären Sie Ihre Zustimmung zur nachstehend beschriebenen Datenerhebung und -verwendung. Für den Fall, dass Sie mit der beschriebenen Datenerhebung und -verwendung nicht einverstanden sind, dürfen Sie unsere Website nicht nutzen.

2. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher gem. Art.4 Abs.7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist die

GMP-Verlag Peither AG

vertreten durch den vertretungsberechtigten Vorstand Barbara Peither

Karlstraße 2

79650 Schopfheim

Project:Datenschutz

Tel.: +49 (0)7622 66686-70

Fax.: +49 (0) 7622 66686-77

E-Mail: service@gmp-verlag.de

(siehe unser [Impressum](#))

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter datenschutz@gmp-verlag.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

Unsere **Datenschutzkoordinatorin** ist unter bettina.bluhm@gmp-verlag.de oder unter unserer Postadresse erreichbar.

3.Information über die Erhebung personenbezogener Daten

(1) Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Internetseite www.gmp-verlag.de und den Unterseiten (nachfolgend „Webseite“). Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

(2) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Name und ggf. Ihre Telefonnummer und Ihre Firma) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

(3) Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

4. Ihre Rechte

(1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft, Art. 15 DS-GVO
- Recht auf Berichtigung oder Löschung, Art. 16 und 17 DS-GVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DS-GVO
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung**, Art. 21 DS-GVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DS-GVO.

(2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Beispielsweise können Sie sich an die nachfolgend genannte Aufsichtsbehörde wenden: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Königstraße 10a, 70173 Stuttgart, <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>.

5. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

(1) Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art.6 Abs.1 S.1 lit. f DS-GVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

(2) Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Durch das Setzen von Cookies erhalten wir Informationen, die für die einwandfreie Funktion unserer Website notwendig sind oder eingesetzt werden, um unser Internetangebot benutzerfreundlich zu gestalten und um die Leistung unserer Seite fortlaufend zu optimieren.

(3) Zum Einsatz von Cookies auf unserer Website:

a) Unsere Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Transiente Cookies (dazu b)
- Persistente Cookies (dazu c).

b) Einige der von uns verwendeten Cookies gehören zu den transienten Cookies. Dazu zählen z.B. die so genannten Session-Cookies. Sie speichern eine einmalige Session-ID, die für die Zuordnung von Produkten, die Sie in den Warenkorb gelegt haben oder für die Zuordnung Ihrer Kundendaten notwendig ist. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

c) Persistente Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen, um ausgewählte Optionen (z.B. Spracheinstellungen) wiederzuerkennen. Diese Cookies werden automatisch nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit selbst löschen (s. Pkt. d).

Project:Datenschutz

d) Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie:

- Über das Setzen von Cookies informiert werden.
- Cookies nur im Einzelfall erlauben.
- Die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen.
- Das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren.

Über das Anklicken der folgenden Links erhalten Sie direkten Zugang zu den Konfigurationsmöglichkeiten der gängigsten Web-Browser hinsichtlich der Cookies:

[Google Chrome](#) ,

[Microsoft Internet Explorer](#),

[Mozilla Firefox](#) ,

[Safari \(Apple\)](#)

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie bei der Deaktivierung von Cookies eventuell nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

e) Die genutzten Flash-Cookies werden nicht durch Ihren Browser erfasst, sondern durch Ihr Flash-Plug-in. Weiterhin nutzen wir HTML5 storage objects, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Diese Objekte speichern die erforderlichen Daten unabhängig von Ihrem verwendeten Browser und haben kein automatisches Ablaufdatum. Wenn Sie keine Verarbeitung der Flash-Cookies wünschen, müssen Sie ein entsprechendes Add-On installieren, z. B. „Better Privacy“ für Mozilla Firefox oder das Adobe-Flash-Killer-Cookie für Google Chrome. Die Nutzung von HTML5 storage objects können Sie verhindern, indem Sie in Ihrem Browser den privaten Modus einsetzen. Zudem empfehlen wir, regelmäßig Ihre Cookies und den Browser-Verlauf manuell zu löschen.

f) Die folgende Tabelle gibt Ihnen einen Überblick über die von uns verwendeten Cookies:

border:none;mso-border-alt:solid windowtext .5pt;mso-table-overlap:never; mso-yfti-tbllook:1184;mso-table-lspace:7.05pt;margin-left:4.8pt;mso-table-rspace: 7.05pt;margin-right:4.8pt;mso-table-anchor-vertical: paragraph;mso-table-anchor-horizontal: column;mso-table-left:26.65pt;mso-table-top:.05pt;mso-padding-alt: 0cm 5.4pt 0cm 5.4pt" width="815" cellspacing="0" cellpadding="0" border="1" align="left"

Name	Quelle	Zweck	Ablauf	Datenschu tz- erklärung
Technische Cookies				
_csrf_token-1	www.gmp-verlag.de www.gmp-publishing.com	Ermöglicht die Zuordnung der Kundendaten	Nach Verlassen der Website	Ziffer 5
JSESSIONID	gmp-berater.de	Notwendig, um den Nutzer anonymisiert dem	Nach Verlassen der Website	Ziffer 5

Project:Datenschutz

	gmpcadvise.com	Websitebesuch zuzuordnen.		Ziffer 8
	eu-gmp-leitfaden.de			
lunetics_local	www.gmp-verlag.de www.gmp-publishing.com	Erforderlich zur Spracheinstellung	Nach 24 Stunden	Ziffer 5
x-ua-device	www.gmp-verlag.de www.gmp-publishing.com	Ermöglicht die Zuordnung des Bildschirmtyps zur korrekten Anzeige der Seiteninhalte	Nach Verlassen der Website	Ziffer 5
session-x	www.gmp-verlag.de www.gmp-publishing.com	Ermöglicht die Zuordnung von Produkten	Nach Verlassen der Website	Ziffer 5
currency	www.gmp-publishing.com	Notwendig zur Auswahl der Währung beim Bezahlvorgang	Nach Verlassen der Website	Ziffer 5
cookieconsent_status	www.gmp-verlag.de www.gmp-publishing.com	Bewirkt, dass der Cookie-Hinweis nach Zustimmung nicht mehr angezeigt wird	Nach einem Jahr	Ziffer 5
bluespice_session	gmp-ingenieur.gmp-verlag.de		Nach Verlassen der Website	Ziffer 5 Ziffer 8
bluespicenotificationFlag	gmp-ingenieur.gmp-verlag.de		Nach einem Monat	Ziffer 5 Ziffer 8
bluespiceToken	gmp-ingenieur.gmp-verlag.de		Nach einem halben Jahr	Ziffer 5 Ziffer 8
Personalisierungcookies				
slt	www.gmp-verlag.de www.gmp-publishing.com	Ermöglicht die Wiedererkennung der Kunden und die Bereitstellung personalisierter Informationen	Nach einem Jahr	Ziffer 5
bluespiceUserID	gmp-ingenieur.gmp-verlag.de		Nach einem halben Jahr	Ziffer 5 Ziffer 8
bluespiceUserName	gmp-ingenieur.gmp-verlag.de		Nach einem halben Jahr	Ziffer 5 Ziffer 8
bluespiceCalumma_desktop-view	gmp-ingenieur.gmp-verlag.de		Nach einem Monat	Ziffer 5 Ziffer 8
UserCDNCache	gmp-ingenieur.gmp-verlag.de		Nach 10 Sekunden	Ziffer 5 Ziffer 8

Project:Datenschutz

UserDC	gmp-ingenieur.gmp-verlag.de		Nach 10 Sekunden	Ziffer 5 Ziffer 8
bluespiceRestrictIP	gmp-ingenieur.gmp-verlag.de		Nach einem Monat	Ziffer 5 Ziffer 8
bluespiceRestrictUA	gmp-ingenieur.gmp-verlag.de		Nach einem Monat	Ziffer 5 Ziffer 8
Analysecookies				
_pk_id.38.44bc	gmp-berater.de gmpcadviser.com eu-gmp-leitfaden.de	Speichert die User-ID	Nach 13 Monaten	Ziffer 12
_pk_ses.38.44bc	gmp-berater.de gmpcadviser.com eu-gmp-leitfaden.de	Speichert vorübergehend die Daten für den Websitebesuch	Nach 30 Minuten	Ziffer 12
_gat	www.gmp-verlag.de www.gmp-publishing.com	Wird verwendet, um die Anforderungsrate einzuschränken	Nach einer Minute	Ziffer 11
_ga	www.gmp-verlag.de www.gmp-publishing.com	Wird verwendet, um den Besucher zu identifizieren	Nach zwei Jahren	Ziffer 11
_gid	www.gmp-verlag.de www.gmp-publishing.com	Wird verwendet, um Nutzerinteraktionen mit Inhalten auf der Seite anonym nachzuverfolgen	Nach 24 Stunden	Ziffer 11
Cookies Dritter				
PHPSESSID	seu2.cleverreach.com	Notwendig zur Newsletter-Anmeldung	Nach Verlassen der Website	Ziffer 9
_dc_gtm_UA-56526-36	surveymonkey.de	Notwendig, um Umfragen zu starten	Nach einer Minute	Ziffer 10
_gali	surveymonkey.de	Wird verwendet, um Nutzer voneinander zu unterscheiden	Nach 30 Sekunden	Ziffer 10
_ga	surveymonkey.de	Wird verwendet, um den Besucher zu identifizieren	Nach 2 Jahren	Ziffer 10
_gid	surveymonkey.de	Wird verwendet, um Nutzerinteraktionen mit Inhalten auf der Seite anonym nachzuverfolgen	Nach einem Tag	Ziffer 10
_gcl_au	surveymonkey.de	Wird verwendet, um die Effizienz der Werbung auf	Nach 3 Monaten	Ziffer 10

Project:Datenschutz

		Websites zu testen		
attr_multitouch	surveymonkey.de	Analysecookie bei Umfragen	Nach einem Jahr	Ziffer 10
ep201	surveymonkey.de	Wird verwendet, damit eine Umfrage ordnungsgemäß durchgeführt werden kann	Nach 1,5 Stunden	Ziffer 10
ep202	surveymonkey.de	Wird verwendet, um Informationen zur Interaktion von Befragten mit Umfragen zu sammeln	Nach einem Jahr	Ziffer 10
ep203	surveymonkey.de	Wird zur Browseridentifizierung bei Umfragen verwendet	Nach einem Jahr	Ziffer 10
ci-session	webinaris.co	Speichert die Session-ID, um den Teilnehmer beim Refresh der Seite wieder dem richtigen Webinar zuzuordnen	Nach einem Tag	Ziffer 5 Ziffer 8
load_first	webinaris.co	Erfasst den ersten Login in den Webinarraum, um bei einem Refresh der Seite berücksichtigen zu können, ob der Teilnehmer bereits vor der Schließung des Webinarraums im Webinarraum war	Nach einem Tag	Ziffer 5 Ziffer 8
time	webinaris.co	Speichert die Dauer, die der Teilnehmer im Webinarraum anwesend war	Nach einem Tag	Ziffer 5 Ziffer 8
amount	webinaris.co	Speichert den monetären Wert des Webinars. Dient dem Conversion Tracking.	Nach 30 Tagen	Ziffer 5 Ziffer 8
fcid	webinaris.co	Speichert die Teilnehmer-ID. Dient dem Conversion Tracking	Nach 30 Tagen	Ziffer 5 Ziffer 8
pid	webinaris.co	Speichert die Webinar-ID. Dient dem Conversion Tracking	Nach 30 Tagen	Ziffer 5 Ziffer 8
wpname	webinaris.co	Speichert den Webinar-Namen. Dient dem Conversion Tracking	Nach 30 Tagen	Ziffer 5 Ziffer 8
email	webinaris.co	Speichert die E-Mail Adresse des Teilnehmers. Dient dem Conversion Tracking	Nach 30 Tagen	Ziffer 5 Ziffer 8
create	webinaris.co	Speichert die Webinar-ID und die Kunden-Nummer. Dient dem Conversion Tracking	Nach 30 Tagen	Ziffer 5 Ziffer 8
setDayXXXXX	webinaris.co	Speichert ab, ob der Teilnehmer	Nach 30 Tagen	Ziffer 5

dem Setzen von Cookies im
Cookie-Banner zugestimmt oder
widersprochen hat

Ziffer 8

6. Nutzung der Blog-Funktionen

In unserem Blog, in dem wir verschiedene Beiträge zu Themen rund um unsere Tätigkeiten veröffentlichen, können Sie öffentliche Kommentare abgeben. Ihr Kommentar wird mit Ihrem angegebenen Nutzernamen bei dem Beitrag veröffentlicht. Wir empfehlen, ein Pseudonym statt Ihres Klarnamens zu verwenden. Die Angabe von Nutzernamen und E-Mail-Adresse ist erforderlich, alle weiteren Informationen sind freiwillig. Wenn Sie einen Kommentar abgeben, speichern wir weiterhin Ihre IP-Adresse. Die Speicherung ist für uns erforderlich, um uns in Fällen einer möglichen Veröffentlichung widerrechtlicher Inhalte gegen Haftungsansprüche verteidigen zu können. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir, um mit Ihnen in Kontakt zu treten, falls ein Dritter Ihren Kommentar als rechtswidrig beanstanden sollte. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und f DS-GVO. Die Kommentare werden vor Veröffentlichung nicht geprüft. Wir behalten uns vor, Kommentare zu löschen, wenn sie von Dritten als rechtswidrig beanstandet werden.

7. Nutzung unseres Webshops

(1) Wenn Sie in unserem Webshop bestellen möchten, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie Ihre persönlichen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Dazu können wir Ihre Zahlungsdaten an unsere Hausbank und gegebenenfalls die unten unter Absatz 4 genannten Zahlungsdienstleister weitergeben. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

Sie können freiwillig ein Kundenkonto anlegen, durch das wir Ihre Daten für spätere weitere Einkäufe speichern können. Im Falle von Abonnements ist die Anlegung eines Kundenkontos verpflichtend, da den Abonnenten hierüber Download-Links für Aktualisierungen zur Verfügung gestellt werden. Bei Anlegung eines Accounts unter „Mein Konto“ werden die von Ihnen angegebenen Daten widerruflich gespeichert.

Wir können die von Ihnen angegebenen Daten zudem verarbeiten, um Sie über weitere interessante Produkte aus unserem Portfolio zu informieren oder Ihnen E-Mails mit technischen Informationen zukommen lassen.

(2) Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Allerdings nehmen wir nach zwei Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d. h. Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt.

(3) Zur Verhinderung unberechtigter Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten, insbesondere Finanzdaten, wird der Bestellvorgang verschlüsselt. Hierbei setzen wir den aktuellen Stand der Technik ein.

(4) Bei Zahlung per Kreditkarte geben wir Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die heidelpay GmbH, Vangerowstraße 18, 69115 Heidelberg, Deutschland, weiter. Die Weitergabe erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO und nur insoweit, als dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Weitere Informationen können der Datenschutzerklärung der heidelpay GmbH entnommen werden. Diese ist abrufbar unter: <https://www.heidelpay.com/de/datenschutz/> .

8. Nutzung unserer Wissensportale

- (1) Soweit Sie unser Portal nutzen möchten, müssen Sie sich mittels Angabe Ihrer E-Mail-Adresse, eines selbst gewählten Passworts sowie Ihres frei wählbaren Benutzernamens registrieren. Es besteht kein Klarnamenszwang, eine pseudonyme Nutzung ist möglich. Wir verwenden für die Registrierung das sog. Double-opt-in-Verfahren, d. h. Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenem Link bestätigt haben.
- (2) Wenn Sie unser Portal nutzen, speichern wir Ihre zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten, auch Angaben zur Zahlungsweise, bis Sie Ihren Zugang endgültig löschen. Weiterhin speichern wir die von Ihnen angegebenen freiwilligen Daten für die Zeit Ihrer Nutzung des Portals, soweit Sie diese nicht zuvor löschen. Alle Angaben können Sie im geschützten Kundenbereich verwalten und ändern. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.
- (3) Um unberechtigte Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten, insbesondere Finanzdaten, zu verhindern, wird die Verbindung gemäß dem aktuellen Stand der Technik verschlüsselt.

9. Newsletter

- (1) Mit Ihrer Einwilligung können Sie unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen interessanten Angebote informieren. Die beworbenen Waren und Dienstleistungen sind in der Einwilligungserklärung benannt.
- (2) Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.
- (3) Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer, gesondert markierter Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.
- (4) Zum Versand unseres Newsletters verwenden wir das E-Mail-Tool CleverReach®, welches von der CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Deutschland betrieben wird. Dazu werden Ihre Daten auch von CleverReach® gespeichert. CleverReach® bietet Auswertungsmöglichkeiten an, wie die Newsletter geöffnet und benutzt werden. Ihre Daten werden nicht an andere Dritte weitergegeben und CleverReach® erlangt kein Recht zur Weitergabe Ihrer Daten. Weitere Informationen erhalten Sie auch in der Datenschutzerklärung von CleverReach® unter <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>.
- (5) **Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an service@gmp-verlag.de oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklären.**

(6) Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand des Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sogenannte Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Website bzw. bei dem von uns eingeschalteten oben genannten Dienstleister gespeichert sind. Für die Auswertungen verknüpfen wir die in Punkt 5 genannten Daten und die Web-Beacons mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID. Mit den so gewonnenen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden. Dabei erfassen wir, wann und wo Sie unsere Newsletter lesen, welche Links Sie in diesen anklicken und folgern daraus Ihre persönlichen Interessen. Diese Daten verknüpfen wir mit von Ihnen auf unserer Website getätigten Handlungen.

Sie können diesem Tracking jederzeit widersprechen, indem Sie uns über unsere im Impressum angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Die Informationen werden solange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben. Nach einer Abmeldung werden die Daten gelöscht. Ein solches Tracking ist zudem nicht möglich, wenn Sie in Ihrem E-Mail-Programm die Anzeige von Bildern standardmäßig deaktiviert haben. In diesem Fall wird Ihnen der Newsletter nicht vollständig angezeigt und Sie können eventuell nicht alle Funktionen nutzen. Wenn Sie die Bilder manuell anzeigen lassen, erfolgt das oben genannte Tracking.

10. Einsatz von SurveyMonkey

(1) Wir verwenden das Online-Umfragetool SurveyMonkey, um Umfragen durchführen und Feedback von Kunden und Interessenten einholen zu können. SurveyMonkey verwendet Cookies, mit deren Hilfe personenbezogene Daten wie Geräte- und Browserdaten (z.B. IP-Adresse, Betriebssystem, Gerätetyp, Geräte-ID/MAC-Adresse, Browsersortyp) erfasst werden. Diese Daten können in verschiedene Länder, in denen SurveyMonkey Niederlassungen unterhält, einschließlich USA, übertragen und dort gespeichert werden.

(2) SurveyMonkey ist nach den Datenschutzschilden zwischen den USA und der EU und zwischen den USA und der Schweiz (<https://www.privacyshield.gov>) zertifiziert und erfüllt beide Datenschutzschilde, die die Sammlung, Nutzung, und Entfernung personenbezogener Daten aus Europa sowie ihre Übertragung aus Europa in die USA regeln.

(3) Ihre Teilnahme an Umfragen ist freiwillig und setzt Ihre Einwilligung voraus.

(4) Informationen des Drittanbieters finden Sie hier:

Nutzungsbedingungen: <https://de.surveymonkey.com/mp/legal/terms-of-use/>

Datenverarbeitungsvereinbarungen, Speicherung und Übertragung (EU): <https://help.surveymonkey.com/articles/de/kb/SurveyMonkey-Data-Transfers-and-EU-Laws#DPA>

Datenschutzrichtlinie: <https://de.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/>

11. Einsatz von Google Analytics

(1) Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen

Projekt:Datenschutz

Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

(2) Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

(3) Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

(4) Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „anonymizeIP()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

(5) Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

(6) Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>,

Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, sowie die Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

12. Einsatz von Matomo

(1) Unsere Wissensportale www.gmp-berater.de, www.eu-gmp-leitfaden.de und www.gmpcadviser.com nutzen den Webanalysedienst Matomo, um die Nutzung der Datenbanken analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Matomo ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

(2) Wir verarbeiten folgende Daten: Den verwendeten Browsertyp, die Browserversion, das verwendete Betriebssystem, das Herkunftsland, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, die Anzahl der Besuche, die Verweildauer auf der Website, die betätigten externen Links sowie die aufgerufenen Dokumente.

(3) Für diese Auswertung werden Cookies auf Ihrem Computer gespeichert. Die so erhobenen Informationen speichert der Verantwortliche ausschließlich auf seinem Server in Deutschland. Die Auswertung können Sie einstellen durch Löschung vorhandener Cookies und die Verhinderung der Speicherung von Cookies. Wenn Sie die Speicherung der Cookies verhindern, weisen wir darauf hin, dass Sie gegebenenfalls diese Website nicht vollumfänglich nutzen können. Die Verhinderung der Speicherung von Cookies ist durch die Einstellung in ihrem Browser möglich.

(4) Wir verwenden Matomo mit der Erweiterung „AnonymizeIP“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine direkte Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Die mittels Matomo von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen von uns erhobenen Daten zusammengeführt.

(5) Das Programm Matomo ist ein Open-Source-Projekt. Informationen des Drittanbieters zum Datenschutz erhalten Sie unter <https://matomo.org/privacy-policy/>.

13. Einbindung von YouTube-Videos

(1) Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf <http://www.YouTube.com> gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Diese sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d. h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die in Absatz 2 genannten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.

(2) Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter Punkt 5 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

(3) Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. YouTube wird betrieben von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Die Einbindung der Videos dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

14. Einsatz von Google Adwords Conversion

(1) Wir nutzen das Angebot von Google Adwords, um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Adwords) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbe-Kosten zu erreichen.

(2) Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Adwords ein Cookie in ihrem PC gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse-Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.

(3) Diese Cookies ermöglichen Google, Ihren Internetbrowser wiederzuerkennen. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Webseite eines Adwords-Kunden besucht und das auf seinem Computer gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedem Adwords-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Wir selbst erheben und verarbeiten in den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

(4) Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von AdWords Conversion erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

(5) Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern: a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten; b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „[:Datei://Gmp-000/daten2/B-QM/Compliance-website/Anwaltl-gepr-korr/deutsch/www.googleadservices.com www.googleadservices.com]“ blockiert werden, <https://www.google.de/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht werden, wenn Sie Ihre Cookies löschen; c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“

Project:Datenschutz

sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

(6) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> und hier: <https://services.google.com/sitestats/de.html>. Alternativ können Sie die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter <http://www.networkadvertising.org> besuchen. Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

(Stand 7.1.2020)